



DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA

PROV-02218-2022
10 de mayo del 2022

RESOLUCIÓN MOTIVADA **Contratación Exceptuada**

“Suscripción de membresías iStock para acceso a fotografías, vectores e ilustraciones”

Actualmente se gestiona en el Departamento de Proveeduría la realización de una Contratación Exceptuada, con el fin de atender el requerimiento del Departamento de Experiencia al Cliente con el aval de la Dirección de Mercado y Transformación Digital tendiente a la Suscripción de membresías iStock para acceso a fotografías, vectores e ilustraciones.

Acerca de lo anterior, es importante señalar que el Instituto Nacional de Seguros utiliza la plataforma electrónica de SICOP para la gestión de sus concursos; no obstante, siendo que la adquisición de dicho servicio se realizará vía internet, debido a que su comercialización se da por ese medio; la Unidad Usuaria recomienda realizar la compra de manera directa con el Proveedor respectivo, y realizar la transacción en la página Web de este mediante pago con la tarjeta de débito de la Proveeduría para compras institucionales, dado que este tipo de suscripciones se debe de realizar con tarjeta directamente en la página web de la empresa proveedora.

Cabe indicar que la presente contratación resulta indispensable para la Institución, toda vez que es una herramienta tecnológica que posee un amplio y variado catálogo de imágenes que se pueden utilizar para cubrir la diversidad de solicitudes recibidas, lo que permitirá alcanzar mejoras en el proceso comercial, llegando a nuestros clientes ofreciendo una amplia gama de opciones de servicio, que propicie al instituto mantenerse en el lugar privilegiado como la aseguradora que respalda al pueblo costarricense.

Por lo expuesto, al realizar una ponderación del interés público, se determina que se debe tramitar dicha contratación para solventar la necesidad que presenta el Departamento de Experiencia al Cliente con el aval de la Dirección de Mercado y Transformación Digital, por lo que se prescinde del trámite del presente proceso por la plataforma SICOP y se procede a tramitarla de manera manual con sustento en el artículo N°9 del Reglamento para la Utilización del Sistema Integrado de Compras Públicas, para lo cual además se cuenta con autorización de la Dirección General



de Administración de Bienes y Contratación Administrativa, del Ministerio de Hacienda en su oficio DGABCA-NC-0659-2019 del 13 de noviembre del 2019.

Hecho por:
Cristel Reyes Rosales
Analista

Revisado por:
Álvaro Lizano Navarro
Coordinador

Licda. Katherine Phillips Quesada
Subjefatura
Departamento de Proveeduría.